



Szczecin, dnia 20 maja 2020 r.

## UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: przetargu nieograniczonego pn. „REORGANIZACJA ŚRODOWISKA PRODUKCYJNEGO DO OBSŁUGI SYSTEMU BANK KRWI ORAZ ZAKUP I DOSTAWA FABRYCZNIE NOWEGO SERWERA WRAZ Z INSTALACJĄ NIEZBĘDNEGO OPROGRAMOWANIA I AKTUALIZACJĄ ŚRODOWISKA PRODUKCYJNEGO DO OBSŁUGI SYSTEMU BANK KRWI AUTORSTWA ASSECO POLAND S.A. UŻYTKOWANEGO W REGIONALNYM CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA W SZCZECINIE” DOSTAWA FILTRÓW LABORATORYJNYCH DO USUWANIA LEUKOCYTÓW”.

Znak sprawy: 3/ZP/2020

## PYTANIA DO TREŚCI SIWZ ORAZ MODYFIKACJA

Zamawiający działając na podstawie 38 ust. 1 i 4 ustawy Pzp, Zamawiający udziela odpowiedzi na wnioski o wyjaśnienie treści SIWZ oraz modyfikuje treść SIWZ.

### Pytanie nr 1

Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust. 1-6 oraz ust. 12

Czy- zważywszy na postanowienia Umowy, w szczególności § 5 ust. 1-6 oraz ust. 12 - intencją Zamawiającego jest uzyskanie niejako podwójnych zobowiązań gwarancyjnych- tj. Wykonawcy- na warunkach określonych w ust. 1-6 oraz producenta sprzętu- zgodnie z ust. 12?

### Odpowiedź

Zamawiający nie wymaga podwójnych zobowiązań gwarancyjnych. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił gwarancję producenta.

Mając powyższe na względzie Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień:

1) § 5 ust. 4, 5 i 6 poprzez ich wykreślenie”

~~„4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad zgodnie z Czasami Reakcji i Czasami Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanych poniżej.~~

~~1) Czas Reakcji – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia o wadzie do momentu podjęcia przez Wykonawcę działań zmierzających do ustalenia przyczyn i usunięcia wady. Czas Reakcji wynosi:~~

~~a) [1] godzina – w przypadku Błędu Krytycznego;~~

~~b) [4] godziny – w przypadku Błędu Niekrytycznego.~~



~~2) Czas Naprawy – czas liczony od momentu prawidłowego przekazania zgłoszenia o wadzie do momentu naprawy, przy czym do Czasu Naprawy wliczany jest Czas Reakcji. Czas Naprawy wynosi:~~

~~a) [24] godziny – w przypadku Błędu Krytycznego;~~

~~b) [72] godziny – w przypadku Błędu Niekrytycznego.~~

~~3) Kategoria Wad:~~

~~a) Wada – każda niesprawność w działaniu systemu. Wady mogą mieć charakter Błędu krytycznego oraz Błędu Niekrytycznego.~~

~~b) Błąd Niekrytyczny – wada powodująca zakłócenie pracy systemu, nie powodując skutków opisanych dla Błędu Krytycznego.~~

~~c) Błąd Krytyczny – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy systemu, uniemożliwiająca normalne korzystanie z podstawowych funkcji systemu.~~

~~4) Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal serwisowy, służący do dokonywania zgłoszeń wad oraz do rejestrowania oraz obsługi tych zgłoszeń przez Wykonawcę.~~

~~5) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby portal serwisowy funkcjonował w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni w roku (tj. w systemie pracy 24h/7/365).~~

~~6) Po otrzymaniu Zgłoszenia Wady Wykonawca potwierdzi istnienie i kategorię Wady i przystąpi do Naprawy Wady.~~

~~7) W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię Wady, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy zgłoszenia, przy czym ostateczna decyzja co do kwalifikacji określonej Wady należy do Zamawiającego.~~

~~5. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy wad w sposób ograniczający ryzyko utraty jakiegokolwiek danych. W przypadku, gdy naprawa Wad wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy Wady.~~

~~6. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących serwera, a także ingerencji lub zmian, w szczególności poprzez nieautoryzowane przez Wykonawcę modyfikowanie systemu, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji w odniesieniu do elementów przedmiotu umowy, które zostały dostarczone oraz wdrożone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji.”.~~

Konsekwencją wykreślenia powyższych zapisów jest zmiana numeracji pozostałych ustępów § 5.

## Pytanie nr 2

### Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy § 5

Jeżeli odpowiedź na pytanie 1 jest twierdząca – czy Zamawiający ma świadomość, iż żaden Wykonawca, jako podmiot nie będący producentem sprzętu, nie jest uprawniony do ingerencji w przedmiot dostawy w zakresie wymaganym przez Zamawiającego i może- co najwyżej- zobowiązać się, iż producent będzie świadczył wobec Zmawiającego zobowiązania gwarancyjne w zakresie określonym przez producenta? Wykonawca zauważa, iż wymagany przez Zmawiającego od Wykonawcy zakres ingerencji w przedmiot dostawy może pozbawić go uprawnień gwarancyjnych producenta przedmiotu dostawy. Prosimy o zmianę stosownych zapisów.

## Odpowiedź



Patrz odpowiedź na pytanie 1.

### **Pytanie nr 3**

**Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy § 5**

**Czy -mając na uwadze- pytanie 2- Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 5 Umowy w ten sposób, iż Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia gwarancji producenta na warunkach przez niego określonych?**

### **Odpowiedź**

Patrz odpowiedź na pytanie 1.

### **Pytanie nr 4**

**Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust. 17**

**Czy mając na uwadze – pytanie 2- Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie z Umowy § 5 ust. 17**

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie z Umowy § 5 ust. 17 (po powyższych zmianach jest to § 5 ust. 14).

### **Pytanie nr 5**

**Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy § 5 ust. 4**

**Wykonawca zwraca uwagę, iż warunki gwarancji określone w § 5 ust. 4 Umowy w zakresie w jakim odwołują się do niezdefiniowanego „systemu” a nie sprzętu będącego przedmiotem Umowy – są niewykonalne i w tym zakresie stanowią ryzyko prawne zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego. Prosimy o zmianę stosownych zapisów.**

### **Odpowiedź**

Patrz odpowiedź na pytanie 1.

### **Pytanie nr 6**

**Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy § 6 ust. 2**

**Jeżeli Zamawiający uwzględni postulaty Wykonawcy określone w pytaniu 2, 3, 4 prosimy o odpowiednią modyfikację § 6 ust. 2. Niezależnie od powyższego Wykonawca zauważa istotne niespójności w postanowieniach § 6 Umowy, w szczególności- w zakresie odwołania do § 5 ust. 6 ( w tym postanowieniu nie ma mowy o żadnym serwerze zastępczym) oraz § 5 ust. 8 ( w tym postanowieniu nie ma określonego żadnego terminu).**

### **Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień § 6 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

*„ 2. Kary te będą naliczane w następujących wypadkach i okolicznościach:*



- 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;
  - 2) w przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;
  - 3) w przypadku zwłoki w dostarczeniu przedmiotu umowy, w terminie określonym w §3 ust. 1 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;
  - 4) ~~w przypadku zwłoki w dotrzymaniu Czasu naprawy Błędu Krytycznego, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 lit a), Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,05% za każdą rozpoczętą godzinę, nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;~~
  - 5) ~~w przypadku zwłoki w dotrzymaniu Czasu naprawy Błędu Niekrytycznego, o którym mowa w § 5 ust. 4 pkt 2 lit b), Wykonawca zapłaci Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,03% za każdą rozpoczętą godzinę, nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy;~~
  - 6) ~~w przypadku zwłoki w dostarczeniu serwera zastępczego, w terminie określonym w §5 ust. 6 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy~~
- 4) w przypadku zwłoki w wymianie wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad, w terminie określonym w § 5 ust. 4 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §4 ust. 1 umowy.”

#### Pytanie nr 7

##### Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy

Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten



warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż: „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

**Czy wobec powyższego Zmawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia:**

*„Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy i nie obejmuje utraconych korzyści”?*

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu, gdyż ograniczył odpowiedzialność Wykonawcy do wysokości wynagrodzenia umownego, a zawarte jest to w aktualnym § 6 ust. 4 umowy w brzmieniu: „Zapłata kary umownej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego, w tym także na drodze sądowej, w przypadku, gdy wysokość poniesionej na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy szkody przewyższy wysokość kary umownej do wysokości wynagrodzenia określonego w par 4 ust. 1 umowy”.

#### **Pytanie nr 8**

**Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy**

**Czy z uwagi na brak jakichkolwiek zobowiązań Zamawiającego do współdziałania w realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy następujących postanowień:**

- 1. Zamawiający zobowiązuje się dolożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej umowy, w szczególności poprzez udzielenie na wyraźny wniosek Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego i bazodanowego i urządzeń.**
- 2. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez niego dane oraz oprogramowanie, w szczególności poprzez regularne sporządzanie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w jego systemie informatycznym w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.**

#### **Odpowiedź**

Zamawiając wyraża zgodę na dodanie powyższych postanowień. Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień § 5, poprzez dodanie ust. 15 i 16 brzmieniu:

*„15. Zamawiający zobowiązuje się dolożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej umowy, w szczególności poprzez udzielenie na wyraźny wniosek Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego i bazodanowego i urządzeń.*



16. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez niego dane oraz oprogramowanie, w szczególności poprzez regularne sporządzanie kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w jego systemie informatycznym w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.”

#### **Pytanie nr 9**

**Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy**

Wykonawca identyfikuje, iż wykonanie przedmiotu Umowy wiązać się będzie z dostępem Wykonawcy do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, w szczególności przetwarzanych w oprogramowaniu Bank Krwi. Prosimy o wzór umowy powierzenia danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy na dostawę przedmiotu zamówienia oraz wyraźne zobowiązanie Zamawiającego do zawarcia tej umowy lub uwzględnienie stosownych zapisów w załączonym wzorze umowy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający dokonuje modyfikacji umowy poprzez dodanie § 9<sup>1</sup> w brzmieniu:

„1. Administratorem danych osobowych jest REGIONALNE CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA W SZCZECINIE reprezentowane przez Dyrektora. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie <http://www.krwiodawstwo.szczecin.pl/rodo>.

2. Wszelkie kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych w toku realizacji przedmiotu zamówienia zawarte zostały w Umowie stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.”.

Do umowy dodaje się załącznik nr 1.

#### **Pytanie nr 10**

**Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy § 3 ust. 1**

Czy – z uwagi na obecną sytuację związaną z Covid-19- Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu realizacji Umowy do 90 dni i w związku z tym nadanie Par 3 ust. 1 Umowy brzmienia:

„Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w terminie do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy”.

#### **Odpowiedź**

Zamawiając wyraża zgodę na modyfikację powyższego postanowienia. Zamawiający dokonuje zmiany postanowień § 3 ust. 1, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w terminie do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania niniejszej umowy”.

Nadto zmianie ulega Rozdz. IV ust 1 SIWZ, który otrzymuje brzmienie: „Termin realizacji zamówienia: **do 90 dni od dnia podpisania umowy**”.



## Pytanie nr 11

### Dotyczy Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy

**Czy Zamawiający dopuszcza, po uprzednim ustaleniu i zaakceptowaniu przez strony, przesunięcie godzin rozpoczęcia i zakończenia prac?**

### Odpowiedź

Zamawiając wyraża zgodę na dodanie powyższego zapisu. Zamawiający dodaje §8 ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

*„4. Zamawiający dopuszcza, po uprzednim ustaleniu i zaakceptowaniu przez strony, przesunięcie godzin rozpoczęcia i zakończenia prac, o których mowa w § 2 ust. 3 umowy (bez konieczności sporządzania aneksu do umowy)”.*

Mając powyższe na względzie Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień **26.05.2020r. godz. 11:00**. Otwarcie ofert nastąpi dnia **26.05.2020r. o godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego - Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Szczecinie, al. Wojska Polskiego 80/82, 70-482 Szczecin, pokój nr 15c.

### Załącznik:

- 1) ujednolicony wzór umowy po zmianach z dnia 20 maja 2020 r.
- 2) załącznik nr 1 do umowy

